

12
1999



RABA INTERNETA V SLOVENIJI

CMI – Center za metodologijo in informatiko

FDV – Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani

[http:// www.ris.org](http://www.ris.org), email: info@ris.org

Telekomunikacije -

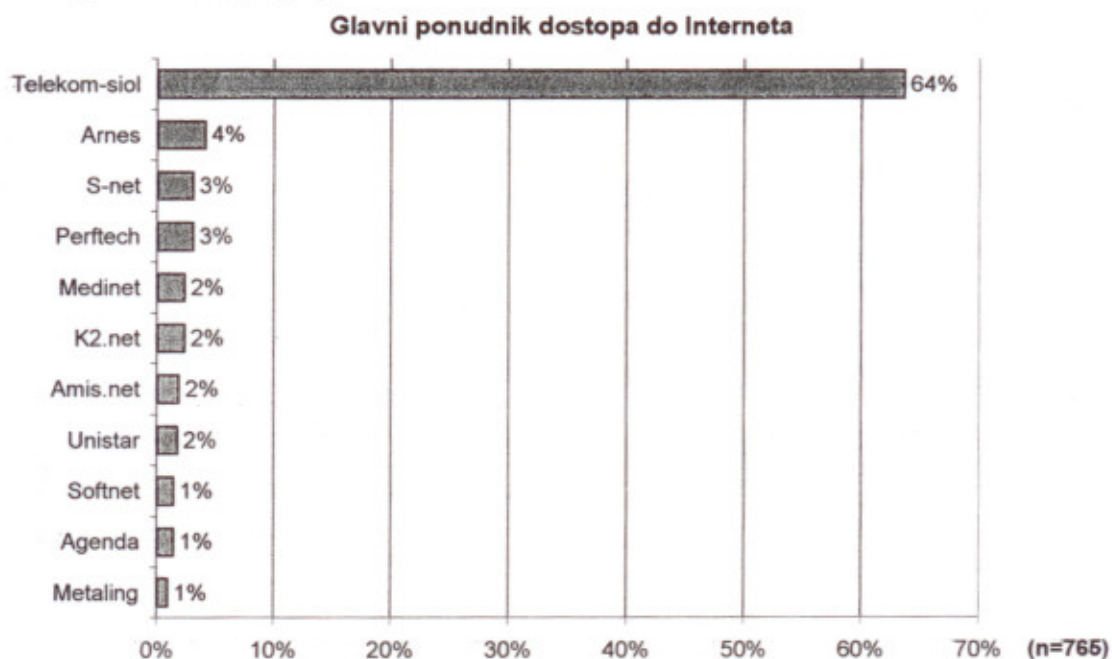
odnos do ponudnika dostopa
do Interneta, 1999

ODNOS DO PONUDNIKA DOSTOPA

1. Ponudniki dostopa

Podjetja, ki imajo ali načrtujejo dostop do Interneta, smo vprašali kdo je (bo) njihov glavni ponudnik dostopa.

V skoraj dveh tretjinah podjetij je glavni ponudnik dostopa Telekom. Njegov delež se je še povečal v primerjavi z lani, ko ga je kot glavnega ponudnika dostopa navedlo 61% podjetij. Telekomovemu Siolu s precej manjšim deležem sledijo Arnes (RIS98 3%), S-net (RIS98 1%), Perftech (RIS98 5%), Medinet (RIS98 2%), K2.net (RIS98 2%), Amis.net (RIS98 1%) in Unistar (RIS98 2%). Deleži so seveda le informativni, ker podatki niso uteženi po velikosti podjetij.



V grafu so prikazani le ponudniki, ki jih je navedel vsaj 1% anketiranih. Drugi ponudniki so prikazani v nadaljevanju.

V prvi tabeli so navedeni ponudniki, ki se nahajajo na seznamu, ki se vzdržuje v okviru projekta RIS (www//ris.org.si) in so jih anketarji že imeli na seznamu. V drugi tabeli pa so ostali ponudniki, ki so jih navajali anketirani v podjetjih. Čeprav pri nekaterih navedbah ne gre za dejanske ponudnike dostopa do Interneta, je število »nepravih ponudnikov« tako majhno, da navedb anketirancev nismo spreminjali ali izpuščali.

PONUDNIKI	VELIKOST PODJETJA											
	Ponudniki s seznama RIS		MIKRO		MAJHNO		SREDNJE		VELIKO		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Arnes	7	5,0%	9	4,4%	7	3,0%	12	4,5%	35	4,2%		
Univerza-LJ							1	0,4%	1	0,1%		
Actual-IT	1	0,7%	2	1,0%	1	0,4%	1	0,4%	5	0,6%		
Agenda					2	0,9%	10	3,7%	12	1,4%		
Amadej					1	0,4%	1	0,4%	2	0,2%		
Amis.net	6	4,3%	3	1,5%	3	1,3%	4	1,5%	16	1,9%		
Arctur					3	1,3%			3	0,4%		
Astratel (gor. kabel)	1	0,7%	1	0,5%	2	0,9%	1	0,4%	5	0,6%		
Eltrade (kabel)							1	0,4%	1	0,1%		
Eurocom	1	0,7%			1	0,4%	1	0,4%	3	0,4%		
Gorenski kabel							3	1,1%	3	0,4%		
Ibm			1	0,5%	1	0,4%	2	0,7%	4	0,5%		
Infotehna			1	0,5%	1	0,4%	3	1,1%	5	0,6%		
Insert	1	0,7%	1	0,5%			3	1,1%	5	0,6%		
Intertrade – its	1	0,7%							1	0,1%		
K2.net	7	5,0%	4	2,0%	4	1,7%	5	1,9%	20	2,4%		
Kivi							2	0,7%	2	0,2%		
Krajnik	1	0,7%			1	0,4%	1	0,4%	3	0,4%		
KRS Rotovz			2	1,0%					2	0,2%		
Medinet	3	2,2%			9	3,9%	8	3,0%	20	2,4%		
Multimedia			1	0,5%			1	0,4%	2	0,2%		
Neticom					1	0,4%	1	0,4%	2	0,2%		
Metaling			5	2,5%			3	1,1%	8	1,0%		
Orpo	1	0,7%							1	0,1%		
Perftech	2	1,4%	2	1,0%	12	5,2%	10	3,7%	26	3,1%		
Prom							2	0,7%	2	0,2%		
Pronet	1	0,7%							1	0,1%		
Quantum					4	1,7%			4	0,5%		
Sgn			1	0,5%	2	0,9%			3	0,4%		
Slon							1	0,4%	1	0,1%		
S-net	6	4,3%	6	2,9%	7	3,0%	7	2,6%	26	3,1%		
Softnet			5	2,5%	2	0,9%	5	1,9%	12	1,4%		
Telekom-Siol	88	63,3%	144	70,6%	151	65,1%	153	57,3%	536	63,7%		
Unisoft			1	0,5%	1	0,4%			2	0,2%		
Unistar	5	3,6%	4	2,0%	2	0,9%	4	1,5%	15	1,8%		
Zaslon							3	1,1%	3	0,4%		

PONUDNIKI	VELIKOST PODJETJA									
	MIKRO		MAJHNO		SREDNJE		VELIKO		SKUPAJ	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A inženiring			1,0	0,5%					1,0	0,1%
A. za plačilni promet							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Agrina informatika							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Alba			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Aser							1,0	0,4%	1,0	0,1%
At net			1,0	0,5%			1,0	0,4%	2,0	0,2%
Atr					1,0	0,4%	1,0	0,4%	2,0	0,2%
Avtotehna storitve					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Bass			1,0	0,5%	1,0	0,4%			2,0	0,2%
Boter	2,0	1,4%							2,0	0,2%
Bss d.o.o							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Cat studio					1,0	0,4%			1,0	0,1%
C.vlade za inf.	1,0	0,7%							1,0	0,1%
Cvi							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Dostop preko Krke							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Eunet austria							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Fak. za organizacijo	1,0	0,7%							1,0	0,1%
Famm					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Henkel iz Duseldorfa							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Infohit							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Intek					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Intramit					2,0	0,9%			2,0	0,2%
Irc					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Kabi					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Macek					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Master soft							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Mc center							2,0	0,7%	2,0	0,2%
Merkator							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Mibo kominikacije			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Mrak			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Nibble Kranj	1,0	0,7%							1,0	0,1%
Perutnina ptuj			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Petrovpetrov					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Posreden dostop							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Preko cvi							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Select technology			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Tecom							1,0	0,4%	1,0	0,1%
Telprom					1,0	0,4%			1,0	0,1%
Trinet			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Tujina infonet			1,0	0,5%					1,0	0,1%
Vin.imi	1,0	0,7%							1,0	0,1%
Vorpo	1,0	0,7%							1,0	0,1%
Zrcalo			1,0	0,5%	1,0	0,4%			2,0	0,2%
SKUPAJ	139	100,0 %	204	100,0 %	232	100,0 %	267	100,0 %	842	100,0 %

V naslednji tabeli je prikazana zastopanost ponudnikov Interneta med podjetji, ki imajo Internet, in med tistimi, ki ga šele načrtujejo. Čeprav so podatki predstavljeni sumarno (velikost anketiranega podjetja ni upoštevana) in je število enot pri večini ponudnikov majhno, lahko ugotovimo, da se delež Telekomovega SIOL-a zvišuje – ima ga 67% podjetij, ki že imajo Internet, med podjetji, ki dostop šele načrtujejo, pa jih kar 80% načrtuje dostop prek Telekoma.

PONUDNIKI Ponudniki s seznama RIS	Dostop do Interneta					
	DA, ima dostop		načrtujejo dostop		skupaj	
	N	%	N	%	N	%
Arnes	34	4,6%	1	2,2%	35	4,4%
Univerza-lj	1	0,1%			1	0,1%
Actual-it	5	0,7%			5	0,6%
Agenda	11	1,5%	1	2,2%	12	1,5%
Amadej	2	0,3%			2	0,3%
Amis.net	16	2,1%			16	2,0%
Arctur	3	0,4%			3	0,4%
Astra tel. (kabel)	3	0,4%	2	4,4%	5	0,6%
Eltrade (kabel)			1	2,2%	1	0,1%
Eurocom	3	0,4%			3	0,4%
Gorenski kabel (kabel)	3	0,4%			3	0,4%
Ibm	4	0,5%			4	0,5%
Infotehna	5	0,7%			5	0,6%
Insert	5	0,7%			5	0,6%
Intertrade - its	1	0,1%			1	0,1%
K2.net	20	2,7%			20	2,5%
Kivi	2	0,3%			2	0,3%
Krajnik	3	0,4%			3	0,4%
Krs rotovz (kabel)	2	0,3%			2	0,3%
Medinet	19	2,5%	1	2,2%	20	2,5%
Multimedia	2	0,3%			2	0,3%
Neticom	2	0,3%			2	0,3%
Metaling	8	1,1%			8	1,0%
Orpo	1	0,1%			1	0,1%
Perftech	25	3,3%	1	2,2%	26	3,3%
Prom	2	0,3%			2	0,3%
Pronet			1	2,2%	1	0,1%
Quantum	4	0,5%			4	0,5%
Sgn	3	0,4%			3	0,4%
Slon	1	0,1%			1	0,1%
S-net	25	3,3%	1	2,2%	26	3,3%
Softnet	12	1,6%			12	1,5%
Telekom-siol	500	66,9%	36	80,0%	536	67,7%
Unisoft	2	0,3%			2	0,3%
Unistar	15	2,0%			15	1,9%
Zaslon	3	0,4%			3	0,4%
SKUPAJ	747	100,0%	45	100,0%	792	100,0%

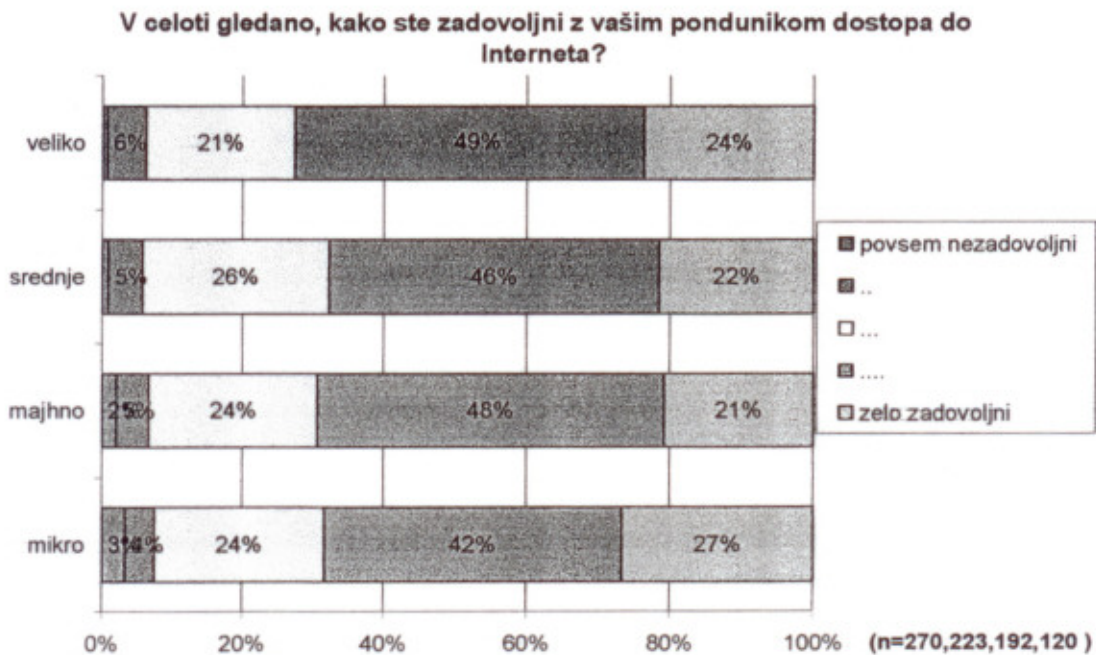
Pa še tabela, ki kaže način dostopa na Internet po podjetjih, ki imajo ali načrtujejo dostop pri posameznih ponudnikih. Presenetljivo je, da podjetja, ki so na Internet priključena prek SIOL-a, nadpovprečno pogosto dostopajo prek modema – kar 76% jih ima modemski dostop, le četrtina (24%) pa jih ima ali načrtuje stalni dostop prek najete linije.

PONUDNIKI	Način dostopa do Interneta med podjetji, ki imajo (načrtujejo)					
	Internet					
	modemski dostop		najeta linija		skupaj	
Ponudniki s seznama RIS	N	%	N	%	N	%
Arnes	16	47%	18	53%	34	100%
Univerza-lj	1	100%			1	100%
Actual-it	4	80%	1	20%	5	100%
Agenda	7	64%	4	36%	11	100%
Amadej	1	50%	1	50%	2	100%
Amis.net	9	60%	6	40%	15	100%
Arctur	3	100%			3	100%
Astra tel. (kabel)			4	100%	4	100%
Eltrade (kabel)			1	100%	1	100%
Eurocom	2	67%	1	33%	3	100%
Gorenski kabel (kabel)			3	100%	3	100%
Ibm	1	25%	3	75%	4	100%
Infotehna	3	60%	2	40%	5	100%
Insert	1	20%	4	80%	5	100%
Intertrade - its			1	100%	1	100%
K2.net	11	58%	8	42%	19	100%
Kivi			1	100%	1	100%
Krajnik	2	67%	1	33%	3	100%
Krs rotovz (kabel)	1	50%	1	50%	2	100%
Medinet	13	65%	7	35%	20	100%
Multimedia	1	50%	1	50%	2	100%
Neticom	2	100%			2	100%
Metaling	3	38%	5	63%	8	100%
Orpo	1	100%			1	100%
Perftech	18	75%	6	25%	24	100%
Prom	2	100%			2	100%
Quantum	2	50%	2	50%	4	100%
Sgn	3	100%			3	100%
Slon			1	100%	1	100%
S-net	13	50%	13	50%	26	100%
Softnet			12	100%	12	100%
Telekom-siol	393	76%	122	24%	515	100%
Unisoft	1	50%	1	50%	2	100%
Unistar	10	71%	4	29%	14	100%
Zaslon	2	67%	1	33%	3	100%
SKUPAJ	526	69%	235	31%	761	100%

2. Zadovoljstvo s ponudnikom

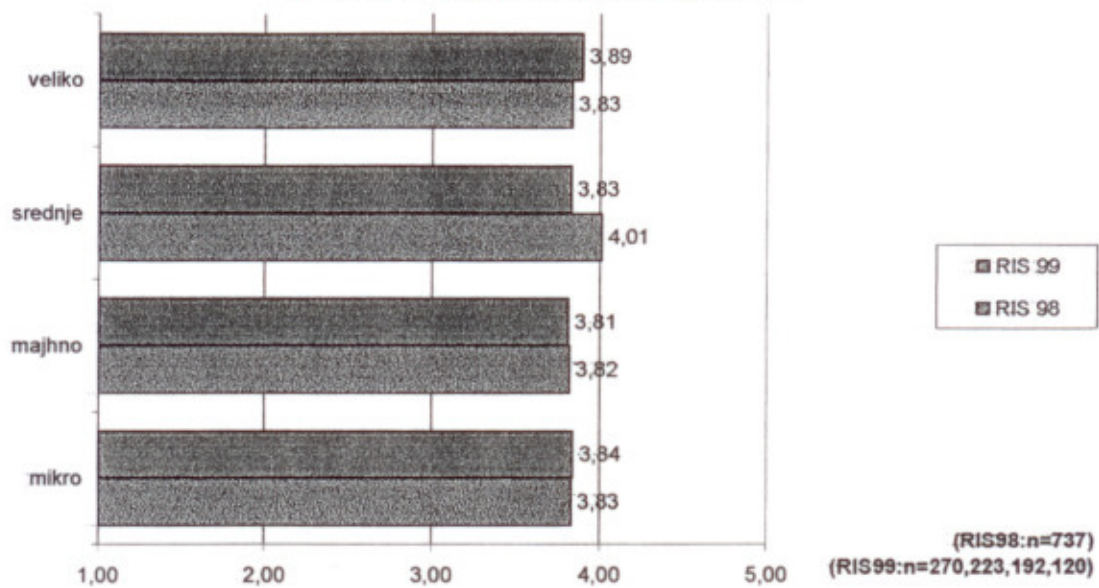
O zadovoljstvu s ponudnikom dostopoma smo vprašali podjetja, ki imajo ali načrtujejo Internet.

V spodnjem grafu je prikazano zadovoljstvo s ponudnikom dostopa na sploh, zadovoljstvo s posameznim ponudnikom pa je prikazano v tabeli v nadaljevanju. Ugotovimo lahko, da je zadovoljstvo v glavnem precej visoko in se ne razlikuje glede na velikost podjetja. Največ podjetij je tako s ponudnikom »zadovoljnih«, vsako peto je zelo zadovoljno, enak delež ni niti zadovoljnih, niti nezadovoljnih, 7% podjetij pa je bolj ali povsem nezadovoljnih s ponudnikom dostopa.



V naslednjem grafu je prikazana primerjava z lanskim letom – zadovoljstvo s ponudnikom se je nekoliko znižalo le v srednjih podjetjih.

Primerjava povprečne ocene zadovoljstva s ponudnikom
(1 - povsem nezadovoljni, 5-zelo zadovoljni)



V spodnji tabeli je prikazano zadovoljstvo s posameznimi ponudniki med vsemi podjetji skupaj.

V celoti gledano, kako ste zadovoljni z vašim ponudnikom dostopa do Interneta?			
	Povprečna ocena	Standardni odklon	N
Arnes	3,9	0,7	32
Univerza-LJ	3,0	,	1
Actual-IT	4,2	0,8	5
Agenda	4,4	0,5	11
Amadej	4,0	1,4	2
Amis.net	4,4	0,6	16
Arctur	4,3	0,6	3
Astra tel. (Gorenjski kabel)	4,3	1,2	3
Eurocom	3,7	1,2	3
Gorenjski kabel (Kabel)	4,7	0,6	3
Ibm	3,3	1,2	3
Infotehna	4,0	0,7	5
Insert	3,2	1,3	5
Intertrade – its	5,0	,	1
K2.net	4,3	0,8	20
Kivi	4,0	0,0	2
Krajnik	3,7	0,6	3
KRS Rotovž (kabel)	4,5	0,7	2
Medinet	4,4	0,7	18
Multimedia	3,5	0,7	2
Neticom	4,0	,	1
Metaling	4,0	0,5	8
Orpo	2,0	,	1
Perftech	4,1	0,8	23
Prom	3,5	0,7	2
Quantum	3,8	1,0	4
Sgn	5,0	0,0	3
Slon	5,0	,	1
S-net	4,0	0,9	24
Softnet	4,5	0,5	12
Telekom-Siol	3,7	0,9	487
Unisoft	3,5	0,7	2
Unistar	4,1	0,7	14
Zaslon	4,7	0,6	3
SKUPAJ	3,8	0,9	725

In še zadovoljstvo s ponudniki glede na velikost podjetja.

V celoti gledano, kako ste zadovoljni z vašim ponudnikom dostopa do Interneta?				
Velikost Podjetja	Ponudnik	Povprečje	Standardni odklon	N
MIKRO	Arnes	4,1	1,1	7
	Actual-IT	4,0	,	1
	Amis.net	4,3	0,8	6
	Eurocom	5,0	,	1
	Insert	5,0	,	1
	Intertrade - its	5,0	,	1
	K2.net	4,6	0,5	7
	Krajnik	4,0	,	1
	Medinet	4,3	0,6	3
	Orpo	2,0	,	1
	S-net	4,0	0,7	5
	Telekom-Siol	3,7	1,0	74
	Unistar	3,8	0,8	5
		SKUPAJ	3,9	1,0
MAJHNO	Arnes	3,9	0,6	8
	Actual-IT	5,0	0,0	2
	Amis.net	4,7	0,6	3
	Astra tel. (gorenjski kabel)	5,0	,	1
	Ibm	4,0	,	1
	Infotehna	4,0	,	1
	Insert	2,0	,	1
	K2.net	4,3	1,0	4
	KRS rotovž (kabel)	4,5	0,7	2
	Multimedia	3,0	,	1
	Metaling	4,0	0,7	5
	Perftech	4,5	0,7	2
	Sgn	5,0	,	1
	S-net	3,8	0,8	6
	Softnet	4,4	0,5	5
	Telekom-Siol	3,7	0,9	123
	Unisoft	3,0	,	1
	Unistar	4,0	0,8	4
	SKUPAJ	3,8	0,9	201

SREDNJE	Arnes	3,8	0,4	6
	Actual-it	3,0	,	1
	Agenda	4,0	0,0	2
	Amadej	3,0	,	1
	Amis.net	4,7	0,6	3
	Arctur	4,3	0,6	3
	Astra tel. (Gorenjski kabel)	4,0	1,4	2
	Eurocom	3,0	,	1
	Infotehna	4,0	,	1
	K2.net	3,3	0,5	4
	Krajnik	3,0	,	1
	Medinet	4,6	0,8	7
	Perftech	4,5	0,7	11
	Quantum	3,8	1,0	4
	Sgn	5,0	0,0	2
	S-net	4,0	1,1	6
	Softnet	4,5	0,7	2
	Telekom-Siol	3,7	0,8	142
	Unisoft	4,0	,	1
	Unistar	5,0	,	1
	SKUPAJ	3,8	0,9	201

V celoti gledano, kako ste zadovoljni z vašim ponudnikom dostopa do Interneta?

Velikost podjetja	Ponudnik	Povprečje	Standardni odklon	N	
VELIKO	Arnes	3,8	0,6	11	
	Univerza-LJ	3,0	,	1	
	Actual-IT	4,0	,	1	
	Agenda	4,4	0,5	9	
	Amadej	5,0	,	1	
	Amis.net	4,3	0,5	4	
	Eurocom	3,0	,	1	
	Gorenski kabel (kabel)	4,7	0,6	3	
	Ibm	3,0	1,4	2	
	Infotehna	4,0	1,0	3	
	Insert	3,0	1,0	3	
	K2.net	4,8	0,4	5	
	Kivi	4,0	0,0	2	
	Krajnik	4,0	,	1	
	Medinet	4,3	0,7	8	
	Multimedia	4,0	,	1	
	Neticom	4,0	,	1	
	Metaling	4,0	0,0	3	
	Perfttech	3,7	0,8	10	
	Prom	3,5	0,7	2	
	Slon	5,0	,	1	
	S-net	4,0	1,0	7	
	Softnet	4,6	0,5	5	
	Telekom-Siol	3,7	0,9	148	
	Unistar	4,3	0,5	4	
	Zaslon	4,7	0,6	3	
		SKUPAJ	3,9	0,9	240

V naslednji tabeli je prikazano še zadovoljstvo z največjimi ponudniki dostopa v primerjavi z lanskim letom. Povprečna ocena zadovoljstva z večino ponudnikov se je nekoliko znižala, čeprav so spremembe zelo majhne. Najbolj se je zvišalo zadovoljstvo Perftechom - iz povprečne ocene 3,9 leta '98 na 4,1 leta '99.

V celoti gledano, kako ste zadovoljni z vašim ponudnikom dostopa do Interneta? Ocenite na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni da sploh niste zadovoljni, 5 pa da ste zelo zadovoljni.				
	RIS96	RIS97	RIS98	RIS99
Arnes		4,0	4,0	3,9
Agenda		4.1	5,0**	4,4
Amis.net		4.0*	4,6	4,4
K2.net		3.9	4,6	4,3
Medinet		3.8	4,6	4,4
Perftech		3.5	3,9	4,1
S-net		-	3,9	4,0
Softnet		4.8	4,6	4,5
Telekom-siol		3.5	3,7	3,7
Unistar		3.9	4,2	4,1
Skupaj	3.4	3.7	3,8	3.8

*Povprečje za ABM

** manj kot deset enot v vzorcu, samo 3

Pa še zadovoljstvo s ponudnikom glede na način dostopa na Internet.

V celoti gledano, kako ste zadovoljni z vašim ponudnikom dostopa do interneta? Ocenite na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni da sploh niste zadovoljni, 5 pa da ste zelo zadovoljni.

	modem		najeta linija		skupaj	
	Povprečna ocena	N	Povprečna ocena	N	Povprečna ocena	N
Arnes	4,0	14	3,8	17	3,9	31
Agenda	4,3	6	4,5	4	4,4	10
Amis.net	4,4	9	4,3	6	4,4	15
K2.net	4,5	11	4,0	8	4,3	19
Medinet	4,5	12	4,2	6	4,4	18
Perftech	4,1	15	4,3	6	4,1	21
S-net	4,0	12	3,9	12	4,0	24
Softnet			4,5	12	4,5	12
Telekom-siol	3,7	350	3,7	121	3,7	471
Unistar	3,9	10	4,3	3	4,0	13
Skupaj	3,8	473	3,9	228	3,8	701